NF

* Existe emissão de NF para produtos de prateleira? Se um cliente pedir NF você à emite?
* Como funciona o controle da emissão de NF?
* Controle de impostos dobre a NF?

Fornecedores

* Como funciona o cadastro/controle dos fornecedores?
* Quais informações dos fornecedores são armazenadas?

Estoque

* Tem alguma diferença de controle entre os materiais destinados à prateleira e os destinados ao uso dos serviços técnicos?
* Existe algum cadastro dos produtos de prateleira como preços e quantidade em estoque?
* Existe diferença de preço entre os produtos de especificações diferentes?

Contas a pagar

* Como é feito o controle de despesas, como aluguel, água, luz e funcionários?

Funcionários

* Como funciona o cadastro/controle das despesas dos funcionários? Quais informações dos mesmos são armazenadas?

Contas a receber

* Quais as formas de pagamento, aceita parcelamento ou adiantamento (contas a receber)?

Fluxo de caixa

* Como é organizado a saída (despesas e contas a pagar [fornecedores]) e a entrada?